

# Algemene voorwaarden

# Klasse

## KLASSE & MARKANT MEETINGS AND EVENTS & LOFT (ONDERDELEN VAN MARKANT EVENEMENTEN & ENTERTAINMENT B.V.)

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan:

- 1.1 Onder opdrachtgever: de (rechts)persoon, die aan opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.
- 1.2 Onder opdrachtnemer: de (rechts)persoon, die zich jegens opdrachtgever heeft verbonden tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement, dan wel die zich —in het offerstadium- bereid is zich daartoe te verbinden.
- 1.3 Onder overeenkomst: een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.
- 1.4 Onder artiest: iedere artiest (in de meest ruime zin), spreker of musicus, alleen of in groepsverband, die zich jegens opdrachtnemer tot het geven van een optreden heeft verbonden.
- 1.5 Onder productiedatum: de (eerste) dag waarop het krachtens een overeenkomst door opdrachtnemer te organiseren of uit te voeren evenement zal plaatsvinden.
- 1.6 Onder locatie/tijd: de met opdrachtgever overeengekomen plaats en tijd van uitvoering van een (gedeelte van een) evenement.
- 1.7 Onder uitkoopsom: de all-in prijs voor het desbetreffende onderdeel van een door opdrachtnemer te organiseren of uit te voeren evenement waarop deze term betrekking heeft, met inbegrip van belastingen (uitgezonderd omzetbelasting), premieheffing, indien van toepassing.
- 1.8 Onder meerwerk: alle wijzigingen/aanvullingen in, op of voortvloeiende uit de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, waardoor opdrachtnemer en/of de door haar ingeschakelde toeleveranciers meer werkzaamheden moeten verrichten en/of hogere (on)kosten moeten maken.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes van en overeenkomsten met opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 - Offertes

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand door akkoord geven van een door opdrachtnemer uitgezonden offerte dan wel door een andere, ondubbelzinnige, aanvaarding van de offerte van opdrachtnemer, of door een schriftelijke orderbevestiging van opdrachtnemer, die door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend wordt geretourneerd. De geldigheidsduur van de offerte van opdrachtnemer is, tenzij anders wordt aangegeven, vijf dagen na dagtekening daarvan. De offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht om een vrijblijvende offerte binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding daarvan, te herroepen.

### Artikel 4 - Uitvoering van een overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.
- 4.2 Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen, zullen de meerkosten daarvan aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 4.3 Minderwerk wordt slechts verrekend indien partijen dit van tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.4 Reclames naar aanleiding van de uitvoering van een overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen nadat de uitvoering is voltooid, per aangetekende brief aan opdrachtnemer medegedeeld te worden, zulks op straffe van verval van welke aanspraak dan ook.

- 4.5 In geval de artiest op de datum van de uitvoering van de opdracht een televisieopname of een buitenlandse tournee heeft, behoudt opdrachtnemer zich het recht om — zonder dat opdrachtnemer hierdoor jegens de opdrachtgever schadelijkt wordt — of (een onderdeel van) de opdracht te annuleren, zulks tot uiterlijk tien dagen voor de datum van de uitvoering van de opdracht, of in overleg met de opdrachtgever tegen dezelfde voorwaarden de uitvoering van de opdracht naar een andere datum te verplaatsen.
- 4.6 Opdrachtnemer heeft het recht te allen tijden het uitvoeren van een overeenkomst uit te stellen, dan wel geheel te annuleren, indien omstandigheden door van buiten komende factoren een veilige uitvoering van de activiteit verhinderen of naar het oordeel van de opdrachtnemer een uitvoering van de activiteit een te groot risico voor de veiligheid met zich mee brengt.

---

#### Artikel 5 - Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van een overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de bezoekers van een krachtens een overeenkomst door opdrachtnemer georganiseerd of uitgevoerd evenement. Tenzij anders overeengekomen, zal opdrachtgever op eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten en bezoekers van een krachtens een overeenkomst georganiseerd of uitgevoerd evenement.
- 5.3 Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden (zoals bijvoorbeeld toegenomen populariteit van een artiest) daartoe nopen.
- 5.4 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer door opdrachtgever onvoldoende maatregelen zijn genomen om een veilige uitvoering van een evenement te garanderen, is opdrachtnemer gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met opdrachtnemer overeengekomen prijs.

---

#### Artikel 6 - Opschorting/annulering

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, zodra hij gegronde vrees heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd een krachtens een overeenkomst door opdrachtnemer uit te voeren of te organiseren evenement uit te stellen of —mits uiterlijk tien dagen voor de productiedatum- te annuleren.
- 6.3 Opdrachtgever dient gehele of gedeeltelijke annulering van de met het opdrachtnemer gesloten overeenkomst direct per aangetekend schrijven en per e-mail aan opdrachtnemer mede te delen.
- 6.4 Bij uitstel of annulering door opdrachtgever is opdrachtgever de hieronder vermelde percentages van de volledige overeengekomen prijs voor de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd:
1. **25%** van die prijs, indien het verzoek om uitstel of annulering na het bevestigen van de opdracht geschiedt;
  2. **50%** van die prijs, indien het verzoek om uitstel of annulering uiterlijk vier maanden voor de productiedatum geschiedt;
  3. **75%** van die prijs, indien het verzoek om uitstel of annulering uiterlijk twee maanden voor de productiedatum geschiedt;
  4. **100%** van die prijs, indien het verzoek om uitstel of annulering uiterlijk vier weken voor de productiedatum geschiedt, zulks onverminderd zijn verplichting om, in geval van latere uitvoering van het evenement, alsnog de volledige prijs vermeerderd met de door het uitstel ontstane meerkosten te voldoen.

---

#### Artikel 7 - Facturen en betaling

- 7.1 Facturen van opdrachtnemer dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, en bovendien uiterlijk tien dagen voor de productiedatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- 7.2 De opdrachtgever verplicht zich jegens opdrachtnemer nimmer direct betalingen te verrichten aan de desbetreffende toeleverancier en/of artiest, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 Reclames naar aanleiding van een factuur dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na de factuurdatum, per aangetekende brief aan opdrachtnemer medegedeeld te worden, zulks op straffe van verval van welke aanspraak dan ook.
- 7.4 Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zijn betalingsverplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is verrekenen met hetgeen hij eventueel van opdrachtnemer te vorderen heeft.
- 7.5 Iedere betaling van opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschonen rente, en tenslotte in mindering van de aan opdrachtnemer verschuldigde hoofdsom.
- 7.6 Indien de kostprijs van opdrachtnemer wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, dan wel als gevolg van prijswijzigingen van derden, is opdrachtnemer gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan opdrachtgever.

- 7.7 Indien opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag, is hij vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden over het verschuldigde bedrag een nalatigheidrente aan opdrachtnemer verschuldigd. Deze nalatigheidrente is gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met twee procentpunten, met een minimum van 12% per jaar.

---

### Artikel 8 - Tekortkomingen opdrachtgever

- 8.1 Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van een van zijn verplichtingen uit een overeenkomst, verbeurt hij wegens de daardoor ontstane vertraging aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete gelijk aan twee maal de prijs voor de uitvoering van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding te verlangen.
- 8.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer in het kader van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever maakt, zullen als schade wegens die tekortkoming door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% te bedragen van het door opdrachtnemer van opdrachtgever te vorderen bedrag.

---

### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor vergoeding van door opdrachtgever geleden werkelijke aantoonbare schade aan personen (lichamelijk letsel of overlijden) en zaken, voor zover die schade een rechtstreeks gevolg is van een schadeveroorzakende tekortkoming of onrechtmatige daad die rechtens aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Voor andere schade, zoals winstderving, is opdrachtnemer ook nimmer aansprakelijk.
- 9.2 Een op opdrachtnemer rustende verplichting tot vergoeding van schade, uit welke bron ook is ontstaan, zal nimmer het totaalbedrag te boven gaan dat opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen als prijs voor de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst waarmee de schade het meest verband houdt.
- 9.3 Vorenstaande beperking van de aansprakelijkheid geldt niet, indien en voor zover de betreffende schade van opdrachtgever is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevende werknemers van opdrachtnemer.
- 9.4 Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt binnen één maand na de dag, waarop opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijkheid van opdrachtnemer bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.
- 9.5 Opdrachtnemer is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de locatie of andere ruimte(n) aanwezige kleding en/of andere goederen. Alles wat door of vanwege opdrachtgever in de locatie van opdrachtnemer is ingebracht bevindt zich daar voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer belast zich niet met het verzekeren en/of bewaken daarvan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan of teloorgaan van goederen, eigendommen en geldswaarden van opdrachtgever of van derden (waaronder begrepen het publiek, deelnemers, gasten en/of uitvoerenden) dor welke oorzaak ook, behoudens grove opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar personeel. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden als hiervoor bedoeld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor achtergelaten goederen te verwijderen, zonder dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor verlies of beschadiging.
- 9.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er geen schade wordt toegebracht aan de locatie en aan de in de locatie aanwezige zaken. De opdrachtgever dient de ruimte(n) achter te laten in dezelfde staat als waarin deze werd(en) aangetroffen. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle door opdrachtgever gecontracteerde toeleveranciers en facilitaire bedrijven deze bepaling naleven.
- 9.7 Opdrachtnemer heeft het recht door haar geconstateerde schade in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van de opdrachtgever, voor zover de schade is ontstaan ten tijde van het gebruik van de betreffende ruimte(n) door de opdrachtgever dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.

---

### Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Een tekortkoming kan wegens overmacht niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder deze tekortkomingen worden mede verstaan:  
Mobilisatie, oorlog, molest en terrorisme; een dag van nationale rouw; contingenterings — of andere overheidsmaatregelen; werkstaking; natuurrampen; ziekte van de artiest.
- 10.3 Voor zover opdrachtnemer voor de uitvoering van een overeenkomst (mede)afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden. Onder zodanig handelen of nalaten dient mede verstaan te worden het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte.

- 10.4 Opdrachtnemer heeft het recht door haar geconstateerde schade in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van de opdrachtgever, voor zover de schade is ontstaan ten tijde van het gebruik van de betreffende ruimte(n) door de opdrachtgever dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.
- 

#### **Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van opdrachtnemer in verband met een evenement buiten opdrachtnemer om zelf uit te (laten) voeren of de uitvoering van een evenement te herhalen. Waaronder begrepen offertes, documentatie, ontwerpen en/of andere schriftelijke uitwerkingen.
- 11.2 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zullen geen geluids- en beeldopnamen van een in het kader van een evenement optredende artiest worden vervaardigd.
- 11.3 Opdrachtgever dient er bij publicatie door opdrachtgever ter zake het te houden evenement in de locatie voor zorg te dragen dat duidelijk wordt aangegeven op welke wijze bezoekers/gasten/deelnemers van het evenement de locatie dienen betreden.
- 11.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemers publiciteitsuitingen, reclame- en/of foldermateriaal met betrekking tot het evenement of met betrekking tot opdrachtgever aan/bij de locatie van het evenement aan te brengen of uit te (doen) delen.
- 11.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan om foto-, video-, film, TV- en of andere audiovisuele opnamen van het evenement in de locatie, de locatie zelf en het omliggende terrein te (laten) maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van opdrachtnemer.
- 11.6 De op grond van enig intellectueel eigendomsrecht af te dragen gelden, onder meer aan BUMA/STEMRA met betrekking tot de auteursrechten en aan SENA met betrekking tot de naburige rechten, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 

#### **Artikel 12 — Geschillen**

- 12.1 Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in eerste instantie aan de door IDEA ingestelde Geschillencommissie voor advies worden voorgelegd.
- 12.2 Indien het advies van de Geschillencommissie niet leidt tot een oplossing van het geschil, kan de meest gerede partij het geschil desgewenst voorleggen aan de naar de aard van het geschil bevoegde burgerlijke rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.
- 12.3 Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 

#### **Artikel 13 - Catering**

- 13.1 In geval opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever de catering verzorgt is het door de opdrachtgever opgegeven aantal personen bindend. Tot tien (10) werkdagen voor aanvang van een bijeenkomst kan het aantal personen worden gewijzigd mits redelijk binnen het overeengekomen aantal. Wanneer blijkt dat opdrachtnemer voor een gewijzigd aantal personen dan overeengekomen (meer dan wel minder) moet leveren, is opdrachtnemer gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer/minder personen dan overeengekomen te weigeren óf de levering aan deze personen te accepteren tegen nader overeen te komen condities.
- 13.2 Op alle horecaleveranties van opdrachtnemer zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Bij strijdigheid tussen de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en de Uniforme Voorwaarden Horeca, prevaleren de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 13.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan consumpties en/of genotmiddelen te verkopen of gratis te verstrekken tenzij ter zake op nader overeen te komen voorwaarden schriftelijk door opdrachtnemer toestemming hiervoor is verleend.
- 13.4 Alle serviesgoederen, bestek, stoelen, linnengoed en andere door opdrachtnemer geleverde non-consumptieve goederen blijven eigendom van opdrachtnemer en/of door haar gecontracteerde leveranciers. Schade aan of verlies van deze goederen door de opdrachtgever en/of zijn gasten/bezoekers/personeelsleden veroorzaakt, moeten door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed tegen vervangingswaarde.